

Plan détaillé du cours se former sur les fondamentaux de la Microfinance

Séquence 1 : L'accueil du client

Séquence 2 : L'analyse du risque client

Séquence 3 : Le suivi du portefeuille

Séquence 4 : Le recouvrement

Séquence 5 : La performance de l'IMF

Séquence 1

L'accueil du client

Section 1. La première rencontre

Section 2. Découverte du projet par l'agent de crédit

Section 3. Environnement et personnalité du demandeur de prêt

Section 4. L'agent de crédit est responsable du dossier connaissance du client

Section 5. La première impression du dossier

Section 6. Constitution du dossier demande de crédit

Section 7. Les vérifications

Section 8. La constitution des groupes solidaires

Section 9. La règle d'or : un projet viable et générateur de revenus futurs.

Séquence 2

L'analyse du risque client

Section 1. Le métier de l'IMF

Section 2. L'étude du risque de crédit pas à pas

Section 3. L'analyse du dossier

Section 4. Le budget familial et le reste à vivre

Section 5. Le risque de non remboursement en secteur informel

Section 6. Le diagnostic sur la viabilité du projet

Section 7. Estimer la capacité de remboursement

Section 8. Les garanties

Section 9. Le Comité des Crédits

Séquence 3

Gestion du portefeuille

Section 1. Les évolutions statistiques du portefeuille

Section 2. Le suivi des remboursements

Section 3. Un SIG efficace

Section 4. L'examen périodique du portefeuille

Section 5. Le portefeuille des crédits douteux (CDL)

Section 6. Le portefeuille à risques

Section 7. Le déclassement d'une créance

- Section 8. Les prêts rayés
- Section 9. Evaluer la qualité du portefeuille

Séquence 4

Le recouvrement

- Section 1. Mission du responsable du recouvrement
- Section 2. Maitriser le recouvrement en période difficile
- Section 3. Quand commence le retard ?
- Section 4. Les sanctions doivent être connues de tous
- Section 5. Rendement réel du portefeuille
- Section 6. Le règlement à l'amiable
- Section 7. En cas de difficulté on se réfère au contrat de prêt
- Section 8. Mise en œuvre des garanties
- Section 9. Le recours au tribunal

Séquence 5

Performances de l'IMF

- Section 1. Le double objectif des IMF
- Section 2. La mission sociale
- Section 3. Les nécessaires performances financières
- Section 4. Les principes reconnus en matière de crédits
- Section 5. Des réflexes à mettre en place
- Section 6. La caution solidaire
- Section 7. La réalité de la garantie
- Section 8. Le Comité des Crédits

Renseignements : <http://www.ecole-de-la-microfinance.com>